

Assunto: Análise de Falhas em Base - Fixação do Compressor

Para: Rede de Serviço Autorizada (RSA)

Descrição:

Este boletim tem como objetivo orientar a RSA quanto aos procedimentos para análise de problemas relacionados a base fixação do compressor.

O procedimento se aplica especificamente a problemas que necessitam conclusão da causa raiz.

Etapa I

- Descrever a ocorrência (Qual problema ocorreu na base fixação do compressor);
- Dados do Ar Condicionado (nº serie do ar condicionado, nº de carroceria);
- Quilometragem atual do veículo (foto);
- Modelo e marca da correia do motor x compressor x alternador (foto);
- Registrar evidências através de fotos e vídeos;
- Enviar as informações ao pós-Vendas Spheros.

Etapa II

- Após análise do Pós-Vendas, o Serviço Autorizado receberá instruções referente a instalação da base compressor do veículo em análise. Na instrução consta os locais em que as medidas devem ser conferidas;
- Tomar nota das medidas conforme consta na instrução e registrar (fotos);
- Verificar alinhamento das polias do motor x compressor x alternador (fotos).

| Elaborado | Gestor | Data | Página | REV |
|--------------|--------------------|------------|--------|-----|
| Larissa Reis | Cristiano Brognoli | 17/10/2025 | 1 de 1 | 01 |