

THERMAL BUS

BOLETIM TÉCNICO

SITE CAXIAS DO SUL – PÓS VENDAS | Nº 084 | JUNHO/2020

Assunto: Análise de Falhas em Base - Fixação do Compressor

Para: Rede de Serviço Autorizada (RSA)

Descrição: Este boletim tem como objetivo orientar a RSA quanto aos procedimentos para análise de problemas relacionados a base fixação do compressor.



O procedimento se aplica especificamente a problemas que necessitam conclusão da causa raiz.

Etapa I

- Descrever a ocorrência (Qual problema ocorreu na base fixação do compressor);
- Dados do Ar Condicionado (nº serie do ar condicionado, nº de carroceria);
- Quilometragem atual do veículo (foto);
- Modelo e marca da correia do motor x compressor x alternador (foto);
- Registrar evidências através de fotos e vídeos;
- Enviar as informações ao pós-Vendas Valeo.

Etapa II

- Após análise do Pós-Vendas, o Serviço Autorizado receberá instruções referente a instalação da base compressor do veículo em análise. Na instrução consta os locais em que as medidas devem ser conferidas;
- Tomar nota das medidas conforme consta na instrução e registrar (fotos);
- Verificar alinhamento das polias do motor x compressor x alternador (fotos).

Elaborador: Wesley Mondadori	Gestor: Cristiano Brognoli	Data:	Página
		08/06/2020	1

Controle de Alterações			
Data	Revisão	Alteração	Responsável
19/06/2019	00	FO 043 transformado corporativo FOC 043	Fernanda Rossi
09/06/2020	01	Revisão do cabeçalho	Fernanda Rossi



Valeo Climatização do Brasil - Veículos Comerciais S/A
Av. Rio Branco, 4688 - Bairro São Cristóvão - CEP 95060-145 | Caxias do Sul - RS - Brasil | Tel. +55 51 2101.5700
www.valeo-thermalbus.com.br