

# CERTIFICADO DE GARANTIA



A SPHEROS DO BRASIL S/A concede garantia de seus produtos pelo período discriminado na tabela abaixo e de acordo como os termos relacionados a seguir:

| Tabela Simplificada                            |                   |
|------------------------------------------------|-------------------|
| Descrição do Produto                           | Prazo de Garantia |
| Itinerários eletrônicos com LED Branco e Âmbar | 5 anos            |
| Réguas de LED                                  | 5 anos            |
| Demais produtos                                | 1 ano             |

**O período de garantia terá validade a partir da data de emissão da nota fiscal do ônibus e de acordo com os termos determinados a seguir:**

1 - A aprovação da garantia está condicionada a análise técnica do defeito apresentado no componente e condições operacionais a que foi submetido o equipamento.

2 - Somente um técnico da rede de serviço autorizado SPHEROS DO BRASIL S/A está habilitado a reparar defeitos cobertos pela garantia.

3 - Durante o período estipulado, a garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças empregadas no reparo de defeitos devidamente constatados como sendo de: fabricação do equipamento; falha prematura de material e defeitos de componentes utilizados na fabricação do mesmo.

4 - O suporte de assistência técnica se dará pela Rede de Serviço autorizado.

5 - Orientações gerais:

A - O proprietário do veículo é responsável pelas revisões, manutenções e limpezas periódicas necessárias ao equipamento bem como pela observação de todos os cuidados dispostos no manual de uso do produto.

B- Em caso de problema, procure sempre assistência na Rede de serviço Autorizado.

C- Ao solicitar atendimento em garantia, é importante ter em mãos o número de série do produto e número de série do veículo onde o produto está instalado.

D- Caso necessário, o equipamento deverá ser transportado sempre que possível, dentro da embalagem original e com as devidas proteções e acompanhado da nota fiscal de remessa para conserto.

## A Garantia Perderá sua Validade:

1- Se o produto sofrer qualquer dano provocado por: uso inadequado, descuido, acidente, falhas provocadas por agentes externos e mesmo falta de manutenção preventiva (vide manual do produto) ou ainda concertos executados por pessoa não qualificada.

2- Se o número de série do produto estiver adulterado, rasurado ou danificado impedindo a identificação do produto.

3- Se outro equipamento for instalado na mesma fonte de alimentação provocando interferência.

4- Se molhar os componentes eletrônicos do produto.

5- Se os lacres do produto forem violados sem prévia autorização.

6- Se cabos e conectores forem alterados sem prévia autorização.

7- Se for identificado curto circuito nos cabos de ligação roteados na carroceria do ônibus.

8- Se o produto sofrer picos de tensão por realização de testes.

9- Se danos forem provocados pelo não desligamento dos cabos em execução de serviços com solda no veículo.

## A Garantia NÃO COBRE:

\* Cabos de alimentação e comunicação externos do Itinerário.

\* Danos ou perdas causadas aos produtos durante transporte para análise.

\* Frete de produtos para análises.

\* Perdas ou lucros cessantes ocasionados pela parada do veículo devido ao não funcionamento do equipamento.

## CERTIFICADO DE GARANTÍA



A SPHEROS DO BRASIL S/A concede garantía de sus productos por el periodo discriminado en la siguiente tabla y de acuerdo con los términos relacionados a continuación:

| Tabla Simplificada                              |                   |
|-------------------------------------------------|-------------------|
| Descripción del Producto                        | Plazo de Garantía |
| Itinerarios electrónicos con LED Blanco y Ámbar | 5 años            |
| Reglas de LED                                   | 5 años            |
| Otros productos                                 | 1 año             |

### El período de garantía tendrá validez a partir de la fecha de emisión de la factura del autobús y de acuerdo con los términos determinados a continuación:

1 - La aprobación de la garantía está condicionada al análisis técnico del defecto presentado en el componente y condiciones operacionales a las que se ha sometido el equipamiento.

2 - Sólo un técnico de la red de servicios autorizados SPHEROS DO BRASIL S/A está habilitado para reparar defectos cubiertos por la garantía.

3 - Durante el período estipulado, la garantía cubre totalmente la mano de obra y piezas empleadas en la reparación de defectos debidamente constatados como de: fabricación del equipamiento; la falta prematura de material y defectos de componentes utilizados en la fabricación del mismo.

4 - El soporte de asistencia técnica se dará por la Red de Servicio autorizado.

#### 5 - Orientaciones generales:

A - El propietario del vehículo es responsable de las revisiones, mantenencias y limpiezas periódicas necesarias para el equipamiento así como por la observación de todos los cuidados dispuestos en el manual de uso del producto.

B- En caso de problema, busque siempre asistencia en la red de servicio autorizado.

C- Al solicitar atención en garantía, es importante tener en mano número de serie del producto y número de serie del vehículo donde el producto está instalado.

D- En caso necesario, el equipamiento deberá transportarse siempre que sea posible, dentro del embalaje original y con las debidas protecciones y acompañado de la factura de envío para reparación.

### La Garantía Perderá su validez:

- Si el producto sufre cualquier daño provocado por: so inadecuado, descuido, accidente, fallas rovocadas por agentes externos e incluso falta de mantenimiento preventivo (ver manual de producto) incluso reparaciones ejecutados por persona no ualificada.

- Si el número de serie del producto está dultorado, rasurado o dañado impidiendo la identificación del producto.

- Si otro equipamiento se instala en la misma fuente e alimentación provocando interferencias.

- Si se moja los componentes electrónicos del roducto.

- Si los sellos del producto se violan sin autorización revia.

- Si los cables y los conectores se cambian sin utorización previa.

7- Si se identifica cortocircuito en los cables de conexión enrutados en la carrocería del autobús.

8 - Si el producto sufre picos de tensión por realización de pruebas.

9 - Si los daños se debieran al no apagar los cables en ejecución de servicios con soldadura en el vehículo.

### La garantía NO CUBRE:

\* Cables de alimentación y comunicación externos del Itinerario.

\* Daños o pérdidas causadas a los productos durante el transporte para su análisis.

\* Flete de productos para análisis.

\* Pérdidas o pérdida de beneficios ocasionadas por la parada del vehículo debido al no funcionamiento del equipamiento.

Spheros do Brasil S/A - Av. Rio Branco, 4688 - Bairro São Cristóvão -  
CEP 95060-650 Caxias do Sul - RS - Brasil -

<https://www.spheros.com>

## CERTIFICADO DE GARANTÍA



SPHEROS DO BRASIL S/A grants a warranty for its products for the period described in the table below and according to the terms listed below:

| Simplified Table                                |                 |
|-------------------------------------------------|-----------------|
| Product Description                             | Warranty Period |
| Electronic itineraries with White and Amber LED | 5 años          |
| LED Terminals                                   | 5 años          |
| Other products                                  | 1 año           |

**The warranty period will be valid from the date of issue of the invoice of the bus and according to the terms determined below:**

1 - The approval of the warranty is subject to technical analysis of the defect presented in the component and operational conditions to which the equipment was submitted.

2 - Only a technician of the authorized SPHEROS DO BRASIL S/A service network is authorized to repair defects covered by the warranty.

3 - During the stipulated period, the warranty fully covers the labor and parts used in the repair of defects duly verified as being due to the manufacture of the equipment, premature failure of material and defects of components used in the manufacture thereof.

4 - The technical assistance support will be provided by the Authorized Service Network.

**5 - General guidelines:**

A - The owner of the vehicle is responsible for the periodic inspections, maintenance and cleaning necessary for the equipment as well as for observing all the precautions provided in the user's manual of the product.

B- In case of problem, always look for assistance in the Authorized Service Network.

C- When requesting warranty service, it is important to have the product serial number and serial number of the vehicle where the product is installed to hand.

D- If necessary, the equipment should be transported in the original packaging and with the appropriate protections and accompanied by the delivery invoice for repair.

**The validity of the Warranty will expire:**

- If the product suffers any damage caused by: improper use, carelessness, accident, failures caused by external agents and lack of preventive maintenance (see product manual) or repairs performed by an unqualified person.

- If the serial number of the product is tampered with, scratched or damaged, it prevents the identification of the product.

- If other equipment is installed in the same power source causing interference.

- If the electronic components of the product become wet.

- If the product seals are violated without prior authorization.

- If cables and connectors are changed without prior authorization.

- If a short circuit is identified in the routing cables routed in the bus body.

- If the product suffers voltage surges due to realization of tests.

9- If damage is caused by failure to disconnect the cables in execution of services with welding in the vehicle.

**The Warranty DOES NOT COVER:**

\* External power and communication cables of the Itinerary.

\* Damage or loss caused to products during transport for analysis.

\* Shipping of products for analysis.

\* Losses or lost profits caused by stopping the vehicle due to non-operation of the equipment.

## CERTIFICADO DE GARANTIA



| Controle de Alterações |         |                                     |              |
|------------------------|---------|-------------------------------------|--------------|
| Data                   | Revisão | Alteração                           | Responsável  |
| 16/03/2022             | 00      | Criação do documento                | Sid Rech     |
| 14/10/2025             | 01      | Alteração de documento para Spheros | Larissa Reis |
|                        |         |                                     |              |
|                        |         |                                     |              |