

## CERTIFICADO DE GARANTIA

A VALEO Climatização do Brasil - Veículos Comerciais S/A concede garantia de seus produtos pelo período discriminado na tabela abaixo e de acordo como os termos relacionados a seguir:

**Tabela simplificada**

Descrição do Produto	Prazo de Garantia
Itinerários eletrônicos com LED Âmbar	5 anos
Itinerários eletrônicos com LED Branco	3 anos
Réguas de LED	5 anos
Demais produtos	1 ano

**O período de garantia terá validade a partir da data de emissão da nota fiscal do ônibus e de acordo com os termos determinados a seguir:**

1 - A aprovação da garantia está condicionada a análise técnica do defeito apresentado no componente e condições operacionais a que foi submetido o equipamento.

2 - Somente um técnico da rede de serviço autorizado VALEO Climatização do Brasil - Veículos Comerciais S/A está habilitado a reparar defeitos cobertos pela garantia.

3 - Durante o período estipulado, a garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças empregadas no reparo de defeitos devidamente constatados como sendo de: fabricação do equipamento; falha prematura de material e defeitos de componentes utilizados na fabricação do mesmo.

4 - O suporte de assistência técnica se dará pela Rede de Serviço autorizado.

5 - Orientações gerais:

A - O proprietário do veículo é responsável pelas revisões, manutenções e limpezas periódicas necessárias ao equipamento bem como pela observação de todos os cuidados dispostos no manual de uso do produto.

B- Em caso de problema, procure sempre assistência na Rede de serviço Autorizado.

C- Ao solicitar atendimento em garantia, é importante ter em mãos o número de série do produto e número de série do veículo onde o produto está instalado.

D- Caso necessário, o equipamento deverá ser transportado sempre que possível, dentro da embalagem original e com as devidas proteções e acompanhado da nota fiscal de remessa para conserto.

### **A Garantia Perderá sua Validade:**

1- Se o produto sofrer qualquer dano provocado por: uso inadequado, descuido, acidente, falhas provocadas por agentes externos e mesmo falta de manutenção preventiva (vide manual do produto) ou ainda concertos executados por pessoa não qualificada.

2- Se o número de série do produto estiver adulterado, rasurado ou danificado impedindo a identificação do produto.

3- Se outro equipamento for instalado na mesma fonte de alimentação provocando interferência.

4- Se molhar os componentes eletrônicos do produto.

5- Se os lacres do produto forem violados sem prévia autorização.

6- Se cabos e conectores forem alterados sem prévia autorização.

7- Se for identificado curto circuito nos cabos de ligação roteados na carroceria do ônibus.

8- Se o produto sofrer picos de tensão por realização de testes.

9- Se danos forem provocados pelo não desligamento dos cabos em execução de serviços com solda no veículo.

### **A Garantia NÃO COBRE:**

\* Cabos de alimentação e comunicação externos do Itinerário.

\* Danos ou perdas causadas aos produtos durante transporte para análise.

\* Frete de produtos para análises.

\* Perdas ou lucros cessantes ocasionados pela parada do veículo devido ao não funcionamento do equipamento.